REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención Psicológica y Pedagógica (A.P.)						
DESCRIPCIÓN:			**Código de la Cédula:**		**168SMDIF**	
Brindar atención en consultorio mediante terapia presencial, paciente-terapeuta, para el mejoramiento de la salud mental y la calidad de vida a niños, adolescentes, adultos, familiares y pareja, a través de la consulta psicopedagógica.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 13, fracción III de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia. Artículo 72 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cuautitlán Izcalli Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		**VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:**	No aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición e interés del solicitante.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica					

REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
Deberá presentarse el interesado en las oficinas donde se solicita el servicio para agendar cita.	No	0	Artículo 2.5 fracción VI del Código Civil del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No	0	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir directamente al centro, realizar el pago de la consulta y agendar cita.								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 a 15 minutos								
COSTO:	Terapia Psicológica Individual $144 Terapia Pareja y/o Familia $188		Fundamento Jurídico Con fundamento en el Oficio: SMDIF/DIR/KPPR/074/2025						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de cobro del Centro en donde se brinda y solicita el servicio en el Municipio de Cuautitlán Izcalli.								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Agendar cita para terapia con anticipación y realizar el pago tres días antes de la consulta, de lo contrario la cita será cancelada.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli				Subdirección de Servicios de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Karla Paola Peniche Rodríguez				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Constitución			NO. INT. Y EXT.:	1,000
COLONIA:	Cumbria		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
555864 4959		No aplica	izcalliapp@hotmail.com		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	CAPPPCI				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Constitución			NO. INT. Y EXT.:	1,000
COLONIA:	Cumbria		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18: 00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
5594547207		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	Recibo de Pago				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Campamento Carlos Trejo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Torre Omega			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Santa María Las Torres		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes- miércoles y Viernes 9:00 a 16:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Clínica de Labio Paladar Hendido				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Huehuetoca			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Cofradía II		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Clínica Materno Infantil de Cuautitlán Izcalli				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida de las Flores	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Santa María Guadalupe las Torres	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
5558711617		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Clínica Periférica Niños Héroes				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Batallón de San Blas	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Niños Héroes	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Clínica Fidel Velázquez				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Xocoyotzin	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Fidel Velázquez	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com		
n	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Infonavit Centro				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida de las Flores	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Infonavit Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 19:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

CUAUTITLÁN IZCALLI SERVIR CON PASIÓN

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Infonavit Norte				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Citlaltepec			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Infonavit Norte		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Jardines de la Hacienda				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Paseos de la Hacienda			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Jardines de la Hacienda		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54729	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		N/A	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC LOLITA AYALA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Tenancingo			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Antonio		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Lomas de Cuautitlán				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida San Martín Caballero			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Lomas de Cuautitlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com		

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Tepojaco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Georgina Irais de Luca Coronado				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Francisco Tepojaco		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54745	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00 horas			
TELÉFONOS (10 dígitos):		**EXTS.:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
Sin Número		No aplica	izcalliapp@hotmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es la diferencia entre Psicología y Pedagogía?				
RESPUESTA:	La psicología trata los problemas emocionales o de conducta de las personas, en tanto la pedagogía atiende los problemas de aprendizaje, de lenguaje o bajo rendimiento escolar que pueden presentar.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los Psicólogos pueden recetar algún medicamento?				
RESPUESTA:	No, sólo los Médicos y Psiquiatras.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A partir de qué edad puede una persona acudir a Terapia Psicológica?				
RESPUESTA:	A partir de los 4 ó 5 años de edad siempre y cuando ya tenga desarrollado su lenguaje.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
DIF CUAUTITLÁN IZCALLI 2025 - 2027 UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)	DIF CUAUTITLÁN IZCALLI 2025 - 2027 DIRECCIÓN	
NOEMI ARACELI SALAZAR GRANDE ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	KARLA PAOLA PENICHE HERRERA DIRECTORA DEL SMDIF	24/febrero/2025