

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMI TE:	SER VICI O:	X	
Consulta médica						
DESCRIPCIÓN:			Cédula:	Código de la	052SMDIF	
<p>Consiste en la valoración médica de una paciente encaminada a las necesidades salud-enfermedad realizando así un diagnóstico, tratamiento, expedición de la receta y asesoramiento al paciente.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:			<p>Artículos 4 de la Constitución Mexicana de los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Artículo 2.- El derecho a la protección de la salud, Art. 3. En los términos de esta ley es materia de salubridad general, Art. 6 el Sistema Nacional de Salud, Art. 24 Servicios de Salud, Art. 28 BIS los profesionales que podrán prescribir medicamentos. de Ley General de Salud</p> <p>Norma-087-ECOL1995 Recolección de Residuos Potencialmente Biológico Infecciosos</p> <p>Artículo 67 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:			<p>Receta médica y recibo de pago.</p>		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
<p>La señalada en el documento</p>						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		N O X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A petición de cualquier persona que requiera la atención médica.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica			
REQUISITOS:			ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
Recibo de pago			Si	0	Aprobado en el Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli,	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en cualquiera de los centros de atención en días y horas hábiles.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos.				
COSTO:		\$59.00	<p>Aprobada en la 14va. Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del organismo público Descentralizado de carácter Municipal denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México de fecha 30 de enero de 2023.</p> <p>El valor de UMA para el 2025 se incrementa 4.21% con respecto al año anterior, debido al alza del índice Nacional de precio al Consumidor (INPC).</p>			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

		EL Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) público el valor de la UMA para 2025 el 9 de enero del 2025.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	El recibo de pago tendrá una vigencia de la fecha emitida, la receta médica tiene vigencia de 15 días hábiles para poder surtirse o para una revisión por el mismo padecimiento.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF				Subdirección de Servicios de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Karla Paola Peniche Rodríguez					
DOMICILIO	CALL E:	Av. Constitución			NO. INT. Y EXT.:	1000	
COLONIA:	Cumbria			MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55 5864 4950			2026	direccionsmdif25@outlook.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Estancia Infantil Bosques del Alba						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Neffertari Hernández Aguirre						
DOMICILIO	CALL E:	Bosques Americanos			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bosques del Alba			MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs				
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica			No aplica	No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Clínica Periférica Fidel Velázquez						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Beatriz Morales Martínez						

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALL E:	Xocoyotzin	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fidel Velázquez	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Estancia Infantil INFONAVIT Norte			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Gabriel Lorena Sánchez			
DOMICILIO:	CALL E:	Citlaltepec	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	INFONAVIT Norte	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Jardines de la Hacienda			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Norma Palacios Martínez			
DOMICILIO:	CALL E:	Paseos de las Haciendas	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Jardines de la Hacienda	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Centro de Desarrollo Comunitario Lolita Ayala			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Oswaldo Cabrera Peña			
DOMICILIO:	CALL E:	San Antonio	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Antonio	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Tepojaco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lourdes Villarreal Linares			
DOMICILIO:	CALL E:	Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Francisco Tepojaco		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Lirios			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Neffertari Hernández Aguirre			
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Constitución	NO. INT. Y EXT.:	1000	
COLONIA:	Cumbria		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Periférica Niños Héroe			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Alicia Liliana López Sánchez			
DOMICILIO:	CALL E:	Juan Escutia	NO. INT. Y EXT.:	1000	
COLONIA:	Plan de Guadalupe		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54767	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Materno Infantil			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Neffertari Hernández Aguirre			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

DOMICILIO:	CALL E:	Molino de las Flores	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Santa María Guadalupe Las Torres		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 8:00 a 13:30 y de 14:00 a 20:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Estancia Infantil Cofradía III			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Luz Graciela Peña Reyes			
DOMICILIO:	CALL E:	4 Milpas, Esq. Camino a Tepetzotlán	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Cofradía III		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Estancia Infantil Paseos de Izcalli			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Banya Allie Mejía Fernández			
DOMICILIO:	CALL E:	Paseo de la Sensibilidad	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Paseos de Izcalli		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Clínica del Labio y Paladar Hendido			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María de Jesús Rodríguez Rocha			
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Huehuetoca	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	Cofradía II		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli
C.P.:	54715	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Realizan referencias médicas a otros hospitales?
<b>RESPUESTA:</b>	Si, se realizan las hojas de referencia a hospitales del ISEM, de acuerdo al expediente clínico del paciente y por motivo de especialidades con las que no se cuenta y por bajos recursos económicos.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué requisitos necesito para que me puedan atender?
<b>RESPUESTA:</b>	Se atiende a toda la población que lo solicita, tendrá que cubrir la cuota de recuperación del servicio.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cuáles son los horarios de atención en los centros donde hay Estancia Infantil?
<b>RESPUESTA:</b>	De Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 horas
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> </div> <p><b>UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)</b></p> <p><b>NOEMI ARACELI SALAZAR GRANDE</b> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> </div> <p><b>DIRECCIÓN</b></p> <p><b>KARLA PAOLA PENCHE RODRÍGUEZ</b> Directora del Sistema Municipal DIF</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">17/02/2025</p>
---	---	--