

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMI TE:	SER VICI O:	X
Certificado de Salud					
DESCRIPCIÓN:			Cédula:	Código de la	049TMDIF
Documento oficial emitido por un médico que certifica el estado de salud de una persona. Se usa para justificar enfermedades, comprobar aptitudes físicas o cumplir con requisitos de trabajo, estudio, viajes, entre otros.					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 de la Constitución Mexicana de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Art. 2 El derecho a la protección de la salud, Art. 3 En términos de esta ley es materia de salubridad general, Art. 6 Sistema Nacional de Salud, Art. 24 Servicios de Salud, Art. 47 Avisos de funcionamiento. De la Ley General de Salud.</p> <p>NORMA-087-ECOL 1995.Recolección de Residuos Peligrosos Biológico Infeccioso</p> <p>Artículo 67 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado de Salud y recibo de pago.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		N O X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Para tramite de ingreso escolar, laboral y deportivo..		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Recibo de pago		Si	0	Manual de Procedimientos de la Unidad de Clínicas Periféricas	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse en cualquiera de los centros de atención en días y horas hábiles.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos.			
COSTO:		\$76.00	<p>Aprobada en la 14va. Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del organismo público Descentralizado de carácter Municipal denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautitlán Izcalli, Estado de México de fecha 30 de enero de 2023.</p> <p>El valor de UMA para el 2025 se incrementa 4.21% con respecto al año anterior, debido al alza del índice Nacional de precio al Consumidor (INPC).</p> <p>EL Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publicó el valor de la UMA para 2025 el 9 de enero del 2025.</p>		

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	El recibo de pago tendrá una vigencia de la fecha emitida, la receta médica tiene vigencia de 15 días hábiles para poder surtir o para una revisión por el mismo padecimiento.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	No aplica							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF				Subdirección de Servicios de Salud			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Karla Paola Peniche Rodríguez					
DOMICILIO :	CALL E:	Av. Constitución			NO. INT. Y EXT.:	1000	
COLONIA:	Cumbria			MUNICIPIO :	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55 5864 4950			2026	direccionsmdif25@outlook.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Estancia Infantil Bosques del Alba					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Neffertari Hernández Aguirre					
DOMICILIO :	CALL E:	Bosques Americanos			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Bosques del Alba			MUNICIPIO :	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54750	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs				
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica			No aplica	No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Clínica Periférica Fidel Velázquez					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Beatriz Morales Martínez					
DOMICILIO :	CALL E:	Xocoyotzin			NO. INT. Y EXT.:	S/N	

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

COLONIA:		Fidel Velázquez		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica		No aplica		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		Estancia Infantil INFONAVIT Norte				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gabriel Lorena Sánchez				
DOMICILIO:	CALL E:	Citlattepec			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		INFONAVIT Norte		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica		No aplica		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Jardines de la Hacienda				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Norma Palacios Martínez				
DOMICILIO:	CALL E:	Paseos de las Haciendas			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Jardines de la Hacienda		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica		No aplica		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario Lolita Ayala				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Oswaldo Cabrera Peña				
DOMICILIO:	CALL E:	San Antonio			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		San Antonio		MUNICIPIO	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:		

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

No aplica	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>		
<b>OFICINA:</b> Centro de Desarrollo Comunitario Tepojaco		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Lourdes Villarreal Linares		
<b>DOMICILIO:</b> CALL E: Hidalgo	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b> San Francisco Tepojaco	<b>MUNICIPIO:</b> Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b> 54745	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>		
<b>OFICINA:</b> Centro de Desarrollo Comunitario Lirios		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Lic. Neffertari Hernández Aguirre		
<b>DOMICILIO:</b> CALL E: Av. Constitución	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1000
<b>COLONIA:</b> Cumbria	<b>MUNICIPIO:</b> Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b> 54740	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas	
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>		
<b>OFICINA:</b> Clínica Periférica Niños Héroes		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Alicia Liliana López Sánchez		
<b>DOMICILIO:</b> CALL E: Juan Escutia	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1000
<b>COLONIA:</b> Plan de Guadalupe	<b>MUNICIPIO:</b> Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.:</b> 54767	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>		
<b>OFICINA:</b> Clínica Materno Infantil		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> Lic. Neffertari Hernández Aguirre		
<b>DOMICILIO:</b> CALL E: Molino de las Flores	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	4

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

COLONIA:		Santa María Guadalupe Las Torres		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.:		54750		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:00 a 13:30 y de 14:00 a 20:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica				No aplica		No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Estancia Infantil Cofradía III					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Luz Graciela Peña Reyes					
DOMICILIO:		CALL E: 4 Milpas, Esq. Camino a Tepetzotlán				NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:		Cofradía III		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.:		54715		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica				No aplica		No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Estancia Infantil Paseos de Izcalli					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Banya Allie Mejía Fernández					
DOMICILIO:		CALL E: Paseo de la Sensibilidad				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		Paseos de Izcalli		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.:		54719		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica				No aplica		No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		Clínica del Labio y Paladar Hendido					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María de Jesús Rodríguez Rocha					
DOMICILIO:		CALL E: Av. Huehuetoca				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		Cofradía II		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.:		54715		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas	
TELÉFONOS (10 dígitos):				EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica				No aplica		No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Realizan referencias médicas a otros hospitales?
<b>RESPUESTA:</b>	Si, se realizan las hojas de referencia a hospitales del ISEM, de acuerdo al expediente clínico del paciente y por motivo de especialidades con las que no se cuenta y por bajos recursos económicos.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Qué requisitos necesito para que me puedan atender?
<b>RESPUESTA:</b>	Se atiende a toda la población que lo solicita, tendrá que cubrir la cuota de recuperación del servicio.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cuáles son los horarios de atención en los centros donde hay Estancia Infantil?
<b>RESPUESTA:</b>	De Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 horas

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p>UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPE)</p> <p style="text-align: center;"><i>[Signature]</i></p> <p><b>NOEMI ARACELI SALAZAR GRANDE</b> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><b>DIRECCIÓN</b></p> <p style="text-align: center;"><i>[Signature]</i></p> <p><b>KARLA PAOLA PENICHE RODRÍGUEZ</b> Directora del Sistema Municipal DIF</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p style="text-align: center;">17/02/2025</p>
---	--	---