

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Reparación a las líneas de agua potable a causa de una fuga.			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula: I40SOPDM		
Reparación de tubería de conducción, distribución y sus accesorios de la Red Hidráulica Municipal, para la eliminación de desperdicio de agua potable.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, Denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Ticket con número de reporte.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano detecte desperdicio de agua potable en la vía pública por posible fuga.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
1.	El Usuario podrá realizar una solicitud de reporte generado en el Departamento de Atención a Usuarios de OPERAGUA vía telefónica 555864-0430, 555864-0431, 555864-0432, 5558640433, 555864-0434, disponibles de lunes a domingo de 7:00 a 9:00 horas los 365 días del año.	SI	0 Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.	El Usuario podrá realizar una solicitud de reporte generado en el Departamento de Atención a Usuarios de OPERAGUA vía telefónica 555864-0430, 555864-0431, 555864-0432, 5558640433, 555864-0434, disponibles de lunes a domingo de 7:00 a 9:00 horas los 365 días del año.	SI	0 Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.	El Usuario podrá realizar una solicitud de reporte generado en el Departamento de Atención a Usuarios de OPERAGUA vía telefónica 555864-0430, 555864-0431, 555864-0432, 5558640433, 555864-0434, disponibles de lunes a domingo de 7:00 a 9:00 horas los 365 días del año.	SI	0 Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Asistir al Departamento de Atención a Usuarios a levantar reporte de acuerdo a la necesidad requerida por el ciudadano/usuario. (Fuga, toma tapada, Reparación de banqueta) 2. El Departamento de Atención a Usuarios genera un número de Folio con denominación TLA con el que se da seguimiento correspondiente. 3.El reporte se atiende dentro de las 72 horas siguientes del levantamiento del reporte.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles		
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: No aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La reparación de la fuga no aplica cuando se encuentre en propiedad privada ni en localidades que cuenten con Comité Interno o independiente.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica		

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.				Departamento de Agua Potable y Pipas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Christian Emmanuel Laguna Reyes			
DOMICILIO:		CALLE: Avenida La Super		NO. INT. Y EXT.:		Lote 3, 7A, 7B, Manzana C-44A	
COLONIA:		Centro Urbano		MUNICIPIO:		Cuautitlán Izcalli	
C.P.: 54700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes					
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:		CORREO ELECTRÓNICO:		
(55) 58640434			3000		direccion.general@operaguaci.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		No aplica					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				No aplica			
DOMICILIO:		CALLE: No aplica		NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
COLONIA:		No aplica		MUNICIPIO:		No aplica	
C.P.: No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica					
TELÉFONOS (10 dígitos):			EXTS.:		No aplica		
No aplica			No aplica		No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se puede pedir Información acerca de la reparación de la fuga?					
RESPUESTA:		Se solicita mediante vía telefónica o acudiendo al Departamento de Atención a Usuarios de OPERAGUA Izcalli O.P.D.M. donde se realiza el reporte especificando el nombre, dirección y teléfono para el servicio que se requiera y se realice su respectiva programación conforme a la solicitud.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se reparan fugas dentro del domicilio?					
RESPUESTA:		No, el alcance del servicio sólo atiende vía pública.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué significan las siglas TLA?					
RESPUESTA:		Es la nomenclatura asignada para realizar reparación de fugas, derivado que al escuadrón de servidores públicos que realiza esta actividad se les denomina Tláloc.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No se encontraron trámites o servicios relacionados.							

<p>ELABORÓ:</p> <p style="text-align: center;">  OPERAGUA 2025 - 2027 DIRECCION GENERAL </p> <p>C. Martín Guerrero Baeza Encargado de Despacho de la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p style="text-align: center;">  Christian Emmanuel Laguna Reyes Director General de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M. </p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">07 de marzo de 2025</p>
---	---	---