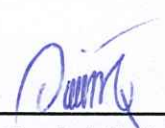



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Pláticas de Cultura del Agua			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula: 123SOPDM	
Impartir pláticas y dinámicas orientadas a concientizar a la población respecto al cuidado, uso eficiente y ahorro del agua, para fomentar una adecuada Cultura Hídrica que englobe valores de responsabilidad y respeto al uso de este recurso; estas actividades están dirigidas tanto a la población estudiantil y padres de familia, así como al sector empresarial, industrial y comunidades en general del municipio.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 84 Bis fracción I-VI, 84 Bis 1, 84 Bis 2 de la Ley de Aguas Nacionales. Artículo 26, fracciones VII y VIII del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.	
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando una institución educativa, representantes vecinales, empresa o industria esté interesada en conocer las acciones para utilizar el agua de manera responsable y fomentar ese conocimiento entre la población que lo integra.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica	
REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
I. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext.1204) a la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
I. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext.1204) a la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
I. Entregar personalmente petición elaborada, enviarla por correo electrónico (comunicacion.social@operaguaci.gob.mx) o contactar vía telefónica (555864-0434 Ext.1204) a la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación para realizar la solicitud junto con las propuestas de fechas de impartición de la plática de cultura del agua.	SI	0	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El ciudadano puede acudir a la de Unidad de Oficialía de Partes de Operagua Izcalli, O.P.D.M. para entregar la petición elaborada de plática de Cultura del Agua. 2.- El usuario puede solicitar una plática de Cultura del Agua, vía telefónica al siguiente número: 555864-0434 extensión 1204, de la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación. 3.- El usuario también puede enviar la petición elaborada vía correo electrónico comunicacion.social@operaguaci.gob.mx 4.- La Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación, se pondrá en contacto para proporcionar el horario y fecha de impartición de la plática solicitada.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles		
COSTO:	Gratuito Fundamento Jurídico: No aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se determinarán los contenidos y actividades a desarrollar, de acuerdo al sector de la población a quien estará dirigida la plática. La fecha de la plática se determinará de acuerdo a la agenda de actividades de la Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación. Las pláticas se impartirán de manera virtual a través de las plataformas digitales Zoom o Meet mientras las restricciones sanitarias no permitan realizarlas de manera presencial.		

d

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<p>Las actividades presenciales, las pláticas en las escuelas se realizarán en las instalaciones de los planteles escolares; en el caso de empresas, se impartirán en el área que ésta determine en función de la cantidad de personas a participar y de la temática a abordar; cuando la plática sea solicitada por integrantes de alguna comunidad, se efectuará en un área de uso común o un domicilio particular, mismo que indicarán los solicitantes.</p>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica	
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.		Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		C. Christian Emmanuel Laguna Reyes	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Avenida La Súper	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Lote 3, 7A, 7B, Manzana C-44A
<b>COLONIA:</b>	Centro Urbano	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli
<b>C.P.:</b> 54700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes		
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
( 55 ) 58640434		1204	comunicacion.social@operaguaci.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>		No aplica	
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> No aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica
<b>C.P.:</b> No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> No aplica		
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>		<b>EXTS.:</b>	No aplica
No aplica		No aplica	No aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿De qué manera se realizan las pláticas de Cultura del Agua?		
<b>RESPUESTA:</b>	De acuerdo al público al que va dirigida la plática, utilizamos material didáctico, lúdico, desarrollamos actividades físicas o recreativas, todo basado en información proporcionada por la Comisión Nacional del Agua y de la Comisión del Agua del Estado de México, tanto en textos como en capacitaciones previas.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuánto tiempo tarda una plática de Cultura del Agua?		
<b>RESPUESTA:</b>	Si se imparte en una escuela, la plática tiene una duración máxima de 30 minutos por grupo para evitar interrumpir las actividades escolares; si se trata de un grupo de vecinos se realiza en un aproximado de 45 minutos ya que se llevan a cabo dinámicas de apoyo. En empresas o negocios de acuerdo a la solicitud presentada y las actividades convenidas, el tiempo es de aproximadamente 60 minutos.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Tiene algún costo la plática de Cultura del Agua?		
<b>RESPUESTA:</b>	Son gratuitas		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
No se encontraron trámites o servicios relacionados.			
<b>ELABORÓ:</b>		<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		07 de marzo de 2025	
C. Diana Paola Martínez Rivera Unidad de Cultura de Agua y Enlace con Comunicación.		C. Christian Emmanuel Laguna Reyes Director General de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.	