





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:						-	TRÁMITE:	SERVICIO: X		
Suministro por Autotanques (Pi	pas)			a different second				A STATE OF THE PARTY OF THE PAR		
DESCRIPCIÓN:	THE REAL PROPERTY.	Sin alter			Có	digo de la Cédula:	1999	SOPDM		
Suministro de agua potable, med	diante car	ros pipas solicitad	a.			Mile Maria		A MANAGERIA		
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 42, fracciones XII, XV y XVI del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.									
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo d	de pago.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:						
¿SE REALIZA EN LÍNEA?;	SI NO DIRECCIÓN WEB			No aplica						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A solicitud del usuario que requiera suministro de agua potable, mediante camión o pipa.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÂMITI SUJETO A INSPECCIÓN O VEI OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica									
REC	QUISITO	5		ORIGINAL	COPIAS and	otar FUNDAM	ENTO JURÍDICO-ADMII	NISTRATIVO.		
	2013110.			SI o NO	con númer	•		SAL BOOK TIE		
PERSONAS FÍSICAS								Marie Salar		
Recibo de pago de pipa de agua potable de 10 metros cúbi				s. NO	1	del año 2025, public marzo de año 202 conformidad a lo pu valores de la Unidad	Precios Públicos distintos a las contribuciones para el ejercicio fisca del año 2025, publicados en Gaceta Municipal N°021, de fecha 19 d marzo de año 2025. Así como, a la UMA vigente y aplicable d conformidad a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación lo valores de la Unidad de Medida y Actualización, vigentes a partir de l de febrero de 2025.			
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIV	AS								
 Recibo de pago de pipa de agua potable de 10 metros cúbico 				s. NO		del año 2025, public marzo de año 2025 conformidad a lo pu valores de la Unidad	Precios Públicos distintos a las contribuciones para el ejercicio fiscal del año 2025, publicados en Gaceta Municipal N°021, de fecha 19 de marzo de año 2025. Así como, a la UMA vigente y aplicable de conformidad a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación los valores de la Unidad de Medida y Actualización, vigentes a partir del 1 de febrero de 2025.			
INSTITUCIONES PÚI	BLICAS					1 de lebi el o de 202	J.			
	No	aplica	- 7.6	No aplica	No aplica	1-1	No aplica			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.El usuario acudirá al Departamento de Agua Potable y Pipas para solicitar el suministro de pipa de agua potable. 2. El servidor público adscrito al Departamento de Agua Potable y Pipas solicitará información acerca de la colonia de quien hace la petición, para poder otorgarla. 3. El servidor público genera la orden de pago. 4. El usuario acude al área de liquidaciones. 5. El usuario realiza su pago correspondiente. 6. El usuario entrega copia de pago en el Departamento Agua Potable y Pipas, para su programación y entrega. 7. Se atiende el reporte en 5 días hábiles. 8. Se envía la pipa y entrega el agua potable al usuario, quien firma de recibido.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles									
COSTO:	Por entrega de agua potable en pipa con capacidad de 10m³. Doméstico Popular: 6.3445UMA. Doméstico Residencial Medio: 12.3445 UMA. No Doméstico Comercial: 18.3445 UMA. No Doméstico Comercial: 18.3445 UMA. No Doméstico Industrial: 24.3445 UMA. No Doméstico Industrial: 24.3445 UMA.							plicable de conformidad		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉI	DITO SI	TARJETA DE DÉBITO	SI EN LÍNEA (PORT	AL DE PAGOS) NO		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas centrales del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.									







REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS ALTERNATIVA	S: No ap	No aplica										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRA	AMITE En cas	En caso de no cumplir con los requisitos, no podrá prestarse el servicio.										
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA												
		Tan Astronomical			医加克斯克 布雷		W. Carlotte Maria					
DEPENDENCIA U ORC	SANISMO:	the Parket Control			UNIDAD ADMINIS	TRATIVA RESPONSABLE:						
Organismo Público Des Saneamiento del Municip	centralizado p pio de Cuautiti	ara la Prestación de l án Izcalli, denominado	Departamento de Agua Potable y Pipas									
TITULAR DE LA DEPEN	NDENCIA:			C. Christian Enmanuel Laguna Reyes								
DOMICILIO: CALL	E: Avenida La	Super				NO. INT. Y EXT.:	Lote 3, 7A, 7B, Manzana C-44A					
COLONIA: Centr	o Urbano	Links and the		MUNICIPIO: Cuautitlán Izcalli								
C.P.: 54700	2.: 54700 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes											
TE	LÉFONOS (10	digitos):	EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:								
(55) 58640434			3000	direccion.general@operaguaci.gob.mx								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO												
OFICINA: No aplica .												
NOMBRE DEL TITULA	R DE LA OFIC	100	Water I									
DOMICILIO: CALL	OOMICILIO: CALLE: No aplica				5.0000000000000000000000000000000000000	NO, INT, Y EXT.:	No aplica					
COLONIA: No ap	olica	La Laterate	Maria de la laconación de la constantia del constantia de la constantia de la constantia della constantia della constantia de	MUNICIPIO:	No aplica	122900000000000000000000000000000000000	300000000000000000000000000000000000000					
C.P.: No aplica	HORA	RIO Y DÍAS DE ATEN	NCIÓN: No aplica									
TE	LÉFONOS (10	dígitos):	EXTS.:	A SERVICE DE LA COMPANSION DE LA COMPANS	agraditation (Allegaria)	No aplica	《公司》					
No aplica	Dyelk		No aplica	No aplica								
FORMATO(S) DESCARGABLES	No	aplica				100017						
			INFORMACIÓ	N ADICION	IAL							
PREGUNTA FRECUEN	TE 1: 1. ¿	Cuál es la capacidad	d de una pipa?									
RESPUESTA:	Las	pipas suelen tener la c	apacidad de 10000 litros.									
PREGUNTA FRECUEN	TE 2: 2. ¿	2. ¿Cuánto tiempo tardan en llevar a mi domicilio la pipa?										
RESPUESTA:	5 día	5 días hábiles.										
PREGUNTA FRECUEN	TE 3: 3. ¿	3. ¿Si el usuario es de otro municipio, puede solicitar una pipa de agua?										
RESPUESTA:	No,	No, debe ser del municipio.										
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS												
- Suministro por Autoranques (Pipas)												
PELABORÓ: VISTO BUENO: FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OPERAGUA 2025 - 2027 DIRECCIÓN 19 de Mayo de 2025												
C. Jorge Moroni Padilla Ramírez Departamento de Agua Potable y Pipas C. Christian Enmanuel Laguna Reyes Director General de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.												