

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Préstamo a domicilio del acervo bibliográfico que se encuentra en las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula: 24/SDIDS						
El servicio de préstamo a domicilio consiste en la autorización que se otorga a los usuarios para llevar fuera de la biblioteca los materiales de la colección en general, los libros de estudio y los recreativos de la colección infantil.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 3 de la Constitución Política Federal. Artículo 6 de la Ley General de Desarrollo Social. Artículo 3 y 4 fracción I, IV y V, 5 Inciso D), de la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro. Artículo 1 fracciones I, II, V y VI, 2 fracciones V, VI, XIV, XXII, y XXVII, 3, 4, 5, 6 y 9 de la Ley General de Bibliotecas. Artículo 1, 2, 7 fracción II Inciso C), 9 fracción V y XII, 115 fracción IX, de la Ley General de Educación. Artículo 5 Párrafo Diecisiete, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 4 de la Ley de Desarrollo Social del Estado de México. Artículo 6, 12 y 17, 28 fracciones III de la Ley de Educación del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Papeleta de préstamo que se localiza en la contraportada del libro.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los usuarios tengan alguna necesidad de información documental y bibliográfica.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS	ORIGINAL SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Solicitud por escrito	Si	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.					
2. Presentar identificación oficial	Si	0	Artículo 2.5 Bis del Código Civil del Estado de México.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentar solicitud por escrito Esperar el tiempo de respuesta de la solicitud							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Minutos							
COSTO:	N/A Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Todos los usuarios pueden acceder al préstamo dependiendo de su existencia y hay que tomar en cuenta que existen distintas sanciones para los usuarios que infrinjan las reglas del préstamo.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Municipio Cuautitlán Izcalli				Dirección de Bienestar para la Comunidad			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Bacilia Torres Cervantes			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida 1° de Mayo			NO. INT. Y EXT.:	100	
COLONIA:	Centro Urbano			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs				
TELEFONOS (10 dígitos):				EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55 58642500				5707	<a href="mailto:bienestar.comunidad@cizcalli.gob.mx">bienestar.comunidad@cizcalli.gob.mx</a>		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca Pública Municipal "Frida Kahlo"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Morelos			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Pueblo Santa María Tianguistengo			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs				
TELEFONOS (10 dígitos):				EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A				Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES				NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				Biblioteca Pública Municipal "Antonio Caso"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Omega			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Santa María Guadalupe las Torres			MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P.:	54743	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs				
TELEFONOS (10 dígitos):				EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A				Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES				NO			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "José Clemente Orozco"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Molino de las Flores	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Infonavit Centro	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Sor Juana Inés de la Cruz"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Primero de Mayo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ensueños	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Bosques de Morelos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Naranjos	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Bosques de Morelos	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54745	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Juan Andrew Almazán"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza San Isidro Fabela	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Cumbria	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Justo Sierra"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Tlaloc y Calle Amictán	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Axotlán	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Mario Colín Sánchez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Citlatepec	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Infonavit Norte	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Alfonso Reyes"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 16 de Septiembre	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Pueblo Santa Bárbara	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54713	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Diego Rivera"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Primero de Mayo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Fidel Velázquez	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Gerardo Medina Valdez"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. La Quebrada	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento la Quebrada	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54769	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

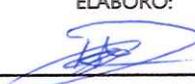
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Santa Rosa de Lima"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Cerrada de Antígonas	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Rosa de Lima	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "Lic. Efraín González Luna"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Antonio	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento San Antonio	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal "José Vasconcelos"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Omar Daniel Bravo Moreno			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Plan de Guadalupe	MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli	
C.P.:	54760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	lunes a viernes 9:00 a 18:00 hrs	
TELÉFONOS (10 dígitos):		EXTS.:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		Sin extensión	<a href="mailto:cultura@cizcalli.gob.mx">cultura@cizcalli.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO			

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	1. ¿Qué se requiere para tener acceso a la biblioteca?
RESPUESTA:	El usuario debe registrar su entrada
PREGUNTA FRECUENTE 2:	2. ¿Cuántos libros se pueden prestar a domicilio?
RESPUESTA:	El préstamo a domicilio es de máximo tres libros
PREGUNTA FRECUENTE 3:	3. ¿Por cuánto tiempo es el préstamo a domicilio del acervo bibliográfico?
RESPUESTA:	Por una semana máximo
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
<a href="#">-Préstamo interno con estantería abierta del acervo bibliográfico en las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli.</a>	

<b>ELABORÓ:</b>  <hr/> David Domínguez Núñez Enlace de Mejora Regulatoria	<b>VISTO BUENO:</b>  <hr/> Bacilia Torres Directora de Bienestar para la Comunidad	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  12/Marzo/2025..
---	---	---

