

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>		<b>SERVICIO:</b> <input checked="" type="checkbox"/>									
Curso/Taller en materia de prevención del delito													
<b>DESCRIPCIÓN:</b>		<b>Código de la Cedula:</b>		0635CGSC									
<p>Consiste en proporcionar capacitaciones y recomendaciones para prevención del delito a la ciudadanía en general, así como en las Instituciones educativas, negocios comerciales y empresas en materia de seguridad, así como realizar y otorgar de manera práctica estrategias de organización de intervención vecinal para la protección y aseguramiento de la comunidad contra conductas delictivas, a través de reuniones vecinales y simulacros preventivos</p>													
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<p>Artículo 21, 115, Fracción III Inciso h) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículo 75, Fracción II, Artículo 100 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículos 1, 2 y 3 y 6, 10 de la Ley General para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia.</p> <p>Artículos 1, 2, 3, 8, 12, 19, 20, 22 de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Artículo 9 y 10 de la Ley para la Prevención social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en el Estado de México.</p> <p>Artículos 79, fracción, II,IV,V,VI,82,85,86,87,90,92, Programa Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia de Cuautitlán Izcalli.</p> <p>Artículo 69, 82, 83, 86, 87, 88,, 89, 90, 93, 94 del Bando Municipal 2025 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.</p> <p>Artículo 102 fracción III, IV, 107 fracción II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.</p>											
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No aplica		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> No aplica									
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">SI</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">NO</td> <td style="width: 100px;"><b>DIRECCIÓN WEB</b></td> <td><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform</a></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform</a>										
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando el ciudadano lo solicite, petición de una institución educativa, empresa o negocio para conocer las estrategias y mecanismos de coordinación para prevenir el delito. O lo solicite en línea.											
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		No aplica											
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número	<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.</b>									
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>													
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>													
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área.		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.									
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>													
Oficio de solicitud, presencia y/o formato en línea, dirigido al área		SI	0	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.									
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<p>El Ciudadano debe acudir a las oficinas de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana para indicar y solicitar que se imparta el curso en la Institución Pública o Empresa que lo requiere. Conforme a los días y horarios disponibles con que cuente el área. Se agendará el curso y se hará de su conocimiento al solicitante quien será el personal que impartirá dicho curso.</p> <p>Pre-gestión en línea: El solicitante puede ingresar al siguiente link:  <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyJaAeVASaC9TlMbhvmiU7UGR4Tmi6h-zk0FUlaMuteHo8jQ/viewform</a> y dirigirse a la pestaña formato para descargar el formato universal de la Comisaría en el cual se le piden sus datos personales de la persona o institución que solicita el servicio, así como datos para contactarlo en caso de ser necesario. De igual forma debe indicar el área en que se encuentra el servicio y realizar una descripción del mismo. Posteriormente debe acudir a las oficinas de la Comisaría para entrega el formato, se verifican las fechas y horarios disponibles para agendar el curso en la institución educativa o empresa que se requiere. También se indicará nombres de los Servidores Públicos que impartirán el curso. Para acudir a entregar su formato previamente llenado se indica la dirección de la Comisaría General de Seguridad Ciudadana: Avenida primero de mayo 100 colonia centro urbano, Cuautitlán Izcalli, estado de México</p>											
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		5 minutos											
<b>COSTO:</b>		Gratuito											
<b>FORMA DE PAGO:</b>		Fundamento Jurídico No Aplica											
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)								
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica											

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Cuando el particular realice una petición por escrito a la autoridad respectiva, esta tendrá un horario, día y hora programada, para realizar la reunión con los vecinos, atendiendo al número de usuarios que asistan y quienes quieran participar.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Comisaría General de Seguridad Ciudadana		Depto. de Atención y Medidas de Protección a Víctimas de Violencia de Género	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Hermenegildo Héctor López Hernández	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Avenida Primero de Mayo	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Sin número
<b>COLONIA:</b>	Centro Urbano54700	<b>MUNICIPIO:</b>	Cuautitlán Izcalli
<b>C.P.:</b> 54700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De 9:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes		
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
55 58 68 49 89		No aplica	atencion.victimas@cizcalli.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>	No aplica		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> No aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica
<b>C.P.:</b> No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> No aplica		
<b>TELÉFONOS (10 dígitos):</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>
No aplica		No aplica	No aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	SI		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Qué tipo de cursos imparten?		
<b>RESPUESTA:</b>	Son cursos de capacitación para instituciones educativas, para empresas, para ciudadanía en general con el fin de otorgar de manera práctica estrategias de organización de intervención vecinal para la protección y aseguramiento de la comunidad contra conductas delictivas.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuánto va a durar el curso?		
<b>RESPUESTA:</b>	Depende del tema, en promedio duran de 45 a 60 minutos cada uno.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué tipo de talleres imparten?		
<b>RESPUESTA:</b>	Se imparte el taller de Simulacro, que implica la organización de la comunidad para coordinarse en la alerta, protección y seguridad de su colonia con los jefes de Sector de Seguridad Pública.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
 <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN <b>IZCALLI</b> SERVICIO AL CIUDADANO 2025 - 2027 COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA CAPITÁN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO.</p>		 <p>H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN <b>IZCALLI</b> SERVICIO AL CIUDADANO 2025 - 2027 COMISARÍA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA CAPITÁN HERMENEGILDO HECTOR LOPEZ HERNANDEZ. TITULAR DE LA COMISARIA GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE CUAUTITLAN IZCALLI, ESTADO DE MEXICO.</p>	
		<b>FECHA DE ACTUALIZACION:</b>  10/Marzo/2025.	

